

CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO *Lato-Sensu*
MBA EM GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE
Modalidade Online
EDITAL DE SELEÇÃO

Regulamentação de Pós-Graduação *Lato-Sensu* e Ato de Credenciamento Institucional para Oferta de Curso de Pós-Graduação na Modalidade a Distância

Este Curso de Pós-Graduação *Lato-Sensu* é regulamentado pela Resolução CNE/CES 1/2007 publicada no Diário Oficial da União 8 de junho de 2007, seção 1, pág. 9.

A Universidade Cruzeiro do Sul foi credenciada em 04 de agosto de 2008 pela Portaria Ministerial n.º 938, publicada no Diário Oficial da União (D.O.U.) em 05 de agosto de 2008, para a oferta de cursos de Pós-Graduação *Lato-Sensu*, na modalidade a distância.

Nome do curso: MBA em Gestão dos Serviços de Saúde

Coordenação Geral: Prof. Dr. Juarez de Queiroz Campos

Área do conhecimento: Saúde

Descrição: O Curso de Pós-Graduação MBA em Gestão dos Serviços de Saúde apresenta uma proposta inovadora, fundamentada na aplicação de práticas dos conceitos e técnicas modernas de gestão de serviços no campo da saúde, na modalidade on-line.

Objetivo: Apresentar ferramentas de gestão para desenvolver nos participantes, a habilidade de pensar e agir estrategicamente; estimular espírito empreendedor, liderança, motivação, autonomia intelectual com aprendizagem permanente, mesclando teoria e prática, contatos externos à organização. Acompanhar a evolução do setor, em relação às novas técnicas de comunicação para identificar as qualificações profissionais necessárias à formação da equipe, voltada para a obtenção de resultados.

Público-Alvo: Profissionais com graduação em nível superior, cujo interesse volta-se para a área da saúde

Carga Horária: 480 (quatrocentas e oitenta horas) horas.

Modalidade: O Curso será ministrado a distância pela utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem Blackboard; e sua avaliação e apresentação da Monografia

ocorrerão nas unidades regionais parceiras de forma presencial ou por webconferência.

Módulos e disciplinas:

As disciplinas possuem carga horária de 40 (quarenta) horas.

GRADE CURRICULAR			
MÓDULO	DISCIPLINA	PROFESSOR RESPONSÁVEL	CARGA HORÁRIA
1	Fundamentos da Saúde - Evolução Histórico-Social da Saúde e Políticas Sociais	Ms. Márcia de Lima (Pedagoga)	40
2	Legislação Sanitária e Bioética	Ms. Antonio César Devesa da Silva (Médico)	40
3	Tecnologia de informação: Sistema de informação na Gestão dos Serviços em Saúde	Esp. Silvia Carvalho (Biomédica)	40
4	Introdução à Ciência da Administração nos Estabelecimentos Assistenciais de Saúde: Teoria Geral da Administração e Organização e Métodos na Administração Sanitária	Dr ^a . Lucia Helena Presoto (Farmacêutica)	40
5	Economia da Saúde: Gestão Financeira e de Recursos em Saúde e Bioestatística	Dr. Juarez de Queiroz Campos (Médico)	40
6	Infra-estrutura dos Estabelecimentos Assistenciais de Saúde: Engenharia Hospitalar e Meio Ambiente	Esp. Alexandre Henrique Riguetti (Engenheiro)	40
7	Metodologia da Pesquisa Científica	Dr ^a . Lucia Helena Presoto	40
8	Epidemiologia e Vigilância em Saúde	Ms. Paula Spinha de Toledo (Médica veterinária)	40
9	Gestão de Serviços Técnicos nos Estabelecimentos Assistenciais de Saúde: Enfermagem, Farmácia, Serviço de Apoio Diagnóstico e Tratamento, Nutrição e SAME	Ms. Norma E. Okamoto Noguchi (Enfermeira)	80
10	Gestão de Pessoas: Capital Humano e Marketing em Saúde	Dr. Juarez de Queiroz Campos	40
11	Gestão de Serviços de Apoio nos Estabelecimentos Assistenciais de Saúde: Material, Lavanderia, Manutenção, Segurança e Zeladoria	Dr. Juarez de Queiroz Campos	40
Total			480h

Período e Periodicidade:

- Duração 480 (quatrocentas e oitenta horas) horas distribuídas ao longo de 15 (meses).
- Atividades e conteúdos disponibilizados em ambiente virtual, além de apoio de tutores para acompanhamento, dúvidas e orientações.

- Turmas com 80 alunos, em média, e possibilidade de ingresso no curso a cada novo módulo.

Metodologia:

O CAMPUS VIRTUAL CRUZEIRO DO SUL inova na metodologia deste Curso, transmitindo a competência da Universidade Cruzeiro do Sul a todo território nacional, mediante parcerias com pólos regionais de qualidade.

O Curso é constituído de materiais didáticos, especialmente elaborados, utiliza várias mídias e recursos digitais, como: vídeos, podcasts e objetos de aprendizagem, acessados pelo Blackboard, (ambiente virtual de aprendizagem utilizado mundialmente e acessado pela Internet).

Utiliza ainda ambiente virtual de aprendizagem (AVA) acessado pela Internet, o que requer a utilização de computador pelos alunos e recomenda para domínio da comunicação virtual possuir e-mail ativo com capacidade para recepção de informações.

Avaliação:

A avaliação, durante o Curso, ocorrerá de duas maneiras:

- Avaliações em Ambientes Virtuais pela participação em fóruns de discussão, solução de "cases", situações problema, auto-avaliação e avaliação eletrônica.
- Avaliação Presencial no polo parceiro indicado no ato da inscrição, de acordo com a Resolução n° 1 de 08 de Junho de 2007.

A forma de constituição da média final e os critérios a serem considerados no processo avaliativo ficam a cargo da Coordenação e dos professores do Curso.

A nota de aprovação é, no mínimo, 7,0 (sete) para cada disciplina.

Trabalho de conclusão:

De acordo com a Resolução n° 1 de 08 de Junho de 2007, a apresentação individual da Monografia ou do Trabalho de Conclusão de Curso deverá ser presencial.

A Monografia constitui um trabalho escrito de assunto específico resultante de Pesquisa Científica de Campo apresentada de acordo com as normas metodológicas de Vancouver e orientações da Universidade Cruzeiro do Sul. Este trabalho é

peçoal e deverá consistir no resultado da reflexão sistemática e garantido pelo rigor científico.

O prazo de entrega da Monografia, condição básica para a certificação, é até 60 dias após o encerramento da última disciplina, devendo ser apresentando na data estabelecida pelo orientador.

O aluno não apresentando o trabalho concluído no prazo estabelecido deverá rematricular-se no Módulo de Monografia e cursá-lo, por um período máximo de 6 (seis) meses, incluindo a data de entrega do trabalho.

A nota para aprovação da Monografia é no mínimo 7 (sete).

Controle de Participação:

- No ambiente virtual: acompanhamento da participação do aluno a partir dos relatórios emitidos pelo ambiente virtual.
- Nas atividades presenciais: acompanhamento da participação do aluno com base na lista de presença em sala de aula, para realização das provas presenciais e apresentação de monografia.

Documentos Necessários:

No ato da inscrição o(a) candidato(a) deverá preencher o [Formulário de Inscrição](#), aceitar os termos do edital e enviar, para o Campus Virtual, localizado à Rua Galvão Bueno, 868 – 9º. Andar. São Paulo – SP. CEP: 01506-000 (A/C Jéssica) e referenciar Pós-Graduação de MBA em Gestão dos Serviços de Saúde:

- Certificado ou diploma de conclusão de Curso Superior e/ou atestado de que está frequentando o Curso de Graduação, alunos especiais de último ano (com autenticação);
- Comprovante de residência (cópia simples, não precisa autenticar)
- RG e CPF (cópia simples, não precisa autenticar);
- foto 3x4.

A seleção é executada pela Coordenação ou por Comissão por ela designada.

A matrícula do aluno será efetivada no Curso, após a aprovação da seleção e o efetivo pagamento da matrícula.

Para alunos que foram selecionados e ingressaram no curso é necessário que antes da apresentação da monografia toda a documentação tenha sido entregue ao

campus virtual, inclusive cópia autenticada do diploma de conclusão do curso superior.

Certificação:

A Universidade Cruzeiro do Sul emitirá o Certificado de Conclusão, de acordo com as exigências da legislação pertinente.

O aluno receberá um Certificado de Especialização de MBA em Gestão dos Serviços de Saúde, quando aprovado em todas as disciplinas e apresentar a versão final com defesa presencial da Monografia.

Inscrição:

No ato da inscrição o(a) candidato(a) deverá preencher o Formulário de Inscrição e aceitar os termos do edital.

A lista dos candidatos aprovados no processo de seleção estará disponível no site <http://www.cruzeirodosulvirtual.com.br>.

Investimento:

Taxa de Inscrição: consultar a página inicial do curso. No entanto, seguem algumas condições especiais para pagamento.

Em 15 parcelas R\$ 250,00, passando para R\$ 180,00 para pagamento até a data do vencimento registrado no boleto.

Ex-alunos dos cursos de pós-graduação ministrados pela parceria INES/Cruzeiro do Sul em 15 parcelas de R\$ 150,00 para pagamentos até a data do vencimento registrado no boleto.

Os pagamentos acima serão feitos mediante boleto bancário, gerado automaticamente no ato da inscrição. O valor pago da taxa de inscrição não será devolvido, em caso de desistência do Curso ou por qualquer outro motivo impedindo sua matrícula.

O não pagamento da taxa de inscrição em até 3 (três) dias após seu vencimento importará na não participação no Curso.

Alunos e professores da Universidade Cruzeiro do Sul terão desconto de 10% sobre o valor total do curso, não incidindo sobre a taxa de inscrição. Ex-alunos dos cursos de pós-graduação ministrados pela parceria INES/Cruzeiro do Sul terão um desconto de 40%, mediante o envio do certificado de conclusão do curso, juntamente com os “Documentos necessários” para inscrição.

Para a concessão de desconto aos professores da Universidade Cruzeiro do Sul é necessário o envio de e-mail para secretariacampusvirtual@cruzeirodosul.edu.br, informando nome completo, local de trabalho, nome do Curso onde ministra aulas e nome do curso pretendido na modalidade virtual.

Após a confirmação dos dados por parte do Campus Virtual, caso o desconto seja concedido, serão emitidos os boletos para pagamento de matrícula e demais parcelas.

Geralmente as mensalidades do curso têm vencimento no dia 10 de cada mês. No entanto, os boletos de matrícula e re-matrícula terão o vencimento em datas diferenciadas.

O(a)s aluno(a)s poderá(ao) desistir do Curso a qualquer tempo, no entanto é necessário solicitar o trancamento da matrícula, pois, caso contrário, continuará a cobrança de parcelas. EM HIPÓTESE ALGUMA HAVERÁ DEVOLUÇÃO DOS VALORES PAGOS PELO(A) ALUNO(A) DURANTE O CURSO.

A reprovação no Curso NÃO envolve a DEVOLUÇÃO DOS VALORES PAGOS PELO(A) ALUNO(A) DURANTE O CURSO.

Descrição do processo de matrícula, geração de parcelas e re-matrícula nos cursos de especialização a distância:

- a) [Informações para o aluno sobre o processo de matrícula e pagamento das parcelas](#)

Em curso na modalidade a distância a inscrição e a matrícula ocorrem de maneira virtual, devendo ser realizadas no site da instituição onde o aluno irá fazer o curso.

Primeiramente, o aluno deverá se cadastrar no Curso, ler as informações constantes no edital e aceitá-las. Em seguida, proceder ao preenchimento de seus dados e gerar o boleto para pagamento da inscrição.

É necessário o candidato estar ciente do condicionamento da realização do curso à quantidade mínima de alunos matriculados por turma; tal decisão ficará a critério do Coordenador do Curso. Além disto, deverá ter sido aprovado no processo seletivo do Curso para sua matrícula ser efetivada.

A informação referente à geração dos boletos para pagamento seguirá por e-mail, enviado pelo Campus Virtual e o *link* para geração das parcelas irá neste informativo. A inscrição e o pagamento da matrícula configuram estar o aluno de acordo com os termos do Contrato de Serviços Educacionais do Campus Virtual Cruzeiro do Sul.

Após a confirmação do pagamento da matrícula, o Campus Virtual lhe enviará um e-mail de boas-vindas com as informações de *login* (ReGistro de Matrícula - RGM) e senha para acesso ao ambiente do Curso. Havendo dúvida referente à geração dos boletos, o aluno deverá contactar o Campus Virtual pelo e-mail suporteead@cruzeirodosul.edu.br ou pelos telefones (011) 3385-3009 ou 3385-3019.

b) Re-matrícula nos cursos em EAD:

Nos Cursos de Especialização é necessário o aluno fazer a re-matrícula de acordo com as datas previstas pelo Campus Virtual, de maneira a seguir regularmente matriculado no Curso. A informação sobre o processo de re-matrícula será disponibilizada ao aluno por avisos no Blackboard. Além deste canal de informação, o aluno receberá um e-mail do Campus Virtual lembrando-o do período de re-matrículas e de seu procedimento. A data para re-matrículas é subordinada à duração do curso.

O processo de re-matrícula não gerará qualquer custo adicional ao aluno.

Processo Seletivo:

A seleção dos candidatos está vinculada ao pagamento da taxa de inscrição e ao número máximo de vagas.

Divulgação dos Candidatos Seleccionados:

A divulgação dos candidatos seleccionados para o Curso será disponibilizada no site <http://www.cruzeirodosulvirtual.com.br>.

Neste site, o candidato deve informar o seu CPF para:

- a) verificar se foi selecionado;

- b) obter informações gerais do curso (acesso, boletos de pagamento, etc.).

Quantidade de Alunos:

Abertura de turmas está condicionada ao número de alunos matriculados.

Corpo Docente:

Prof. Dr. Juarez de Queiroz Campos (Médico)

Profa. Dr^a. Lucia Helena Presoto (Farmacêutica)

Prof. Ms. Antonio César Devesa da Silva (Médico)

Profa. Ms. Márcia de Lima (Pedagoga)

Profa. Ms. Norma E. Okamoto Noguchi (Enfermeira)

Profa. Ms. Paula Spinha de Toledo (Médica veterinária)

Prof. Esp. Alexandre Henrique Rigueti (Engenheiro)

Profa. Esp. Sílvia Carvalho (Biomédica)

Informações:

Caso haja necessidade, informações adicionais poderão ser obtidas:

- no site: <http://www.cruzeirodosulvirtual.com.br>;
- pelo fone: (011) 3385-3039
- pelo e-mail: suportead@cruzeirodosul.edu.br